

# ASSURANCE DE PRÊT AXA



L'assurance en plus facile.

# COMPRENDRE L'ASSURANCE DE PRÊT

## À QUOI SERT L'ASSURANCE DE PRÊT ?

Indispensable à l'obtention d'un emprunt auprès d'une banque, elle permet de protéger votre famille.

L'assureur s'engage à rembourser le capital restant dû en cas de décès ou d'invalidité, et à prendre en charge vos mensualités d'emprunt en cas d'incapacité.



## CONNAÎTRE VOS DROITS

**Avant la signature** de votre offre de prêt, choisissez librement votre assurance

### LA LOI LAGARDE (Septembre 2010)

- › Grâce à la loi Lagarde, vous avez le droit de souscrire votre assurance de prêt auprès de l'assureur de votre choix à condition qu'elle présente un niveau de garantie équivalent à celui du contrat proposé par la banque.

### LOI DE SÉPARATION ET DE RÉGULATION DES ACTIVITÉS BANCAIRES (Juillet 2014)

- › Le prêteur ne peut pas modifier le taux d'emprunt négocié ou appliquer des frais de délégation si vous décidez de souscrire une assurance de prêt autre que celle de la banque.
- › La banque a 10 jours pour formaliser une réponse : acceptation ou refus motivé.

**Après la signature** de votre offre de prêt, optez pour une assurance plus adaptée à votre situation et moins onéreuse

### LA LOI HAMON (Juillet 2014)

- › Vous pouvez changer d'assurance de prêt et résilier celle souscrite auprès de votre banque en respectant un préavis de 15 jours, à condition que le nouveau contrat présente un niveau de garantie au moins équivalent à celui du contrat de la banque.
- › Vous avez 11,5 mois pour résilier à compter de la signature de votre offre de prêt.

### LA LOI BOURQUIN (Février 2017)

- › Au-delà de la première année, vous pouvez changer d'assurance de prêt chaque année à la date de l'échéance annuelle, et ainsi résilier celle souscrite auprès de votre banque en respectant un préavis minimum de 2 mois.
- › Le nouveau contrat doit présenter un niveau de garantie au moins équivalent à celui du contrat de la banque.

## LA CONVENTION AERAS : POUR FACILITER L'EMPRUNT ET ASSURER UNE COUVERTURE DE PRÊT DE QUALITÉ

Pour accompagner les personnes en difficulté pour assurer leur emprunt, l'Etat, les assureurs, les banques et les associations de malades ont conclu la convention Aeras (s'Assurer et Emprunter avec un Risque Aggravé de Santé).

Son objectif est de faciliter l'accès à l'emprunt et à la garantie d'assurance de prêt aux emprunteurs ayant ou ayant eu une pathologie de longue durée ou chronique.

### CETTE CONVENTION :

- › facilite l'accès aux garanties Décès et Invalidité grâce à la création d'une garantie invalidité spécifique ne comportant aucune exclusion médicale. Vous êtes ainsi couvert en cas d'incapacité fonctionnelle (dès 70%) et d'incapacité professionnelle.
- › permet à l'emprunteur de bénéficier d'une cotisation d'assurance de prêt réduite, adaptée à ses revenus (sous certaines conditions prévues par la Convention).
- › renforce le secret médical et la confidentialité.
- › limite les délais de traitement.



PLUS D'INFORMATIONS SUR :

[aeras-infos.fr](http://aeras-infos.fr)

### DROIT A L'OUBLI

- › facilite l'accès à l'assurance pour les personnes ayant été atteintes d'un cancer. En effet, grâce au « droit à l'oubli », certains emprunteurs sont en droit de ne pas déclarer un ancien cancer dans le questionnaire de santé.
- › les personnes concernées peuvent souscrire un contrat d'assurance emprunteur dans les mêmes conditions que les personnes n'ayant jamais souffert de ces maladies, c'est-à-dire sans surprime ni exclusion de garantie.

**Rapprochez-vous de votre assureur-conseil pour en savoir plus.**

# COMMENT BIEN CHOISIR SON ASSURANCE DE PRÊT ?

## 1 VÉRIFIEZ LE TYPE D'INDEMNISATION

Pour les garanties Invalidité Permanente Totale (IPT) et Incapacité Temporaire Totale (ITT), il existe deux principes d'indemnisation :

- › **l'indemnitaire** : remboursement de l'échéance en fonction de la perte de revenu. Si la prévoyance de votre employeur et/ou votre régime obligatoire maintiennent la totalité de votre salaire, vous ne toucherez rien de votre assurance de prêt.
- › **le forfaitaire** : remboursement de la totalité de l'échéance (ou en partie selon le pourcentage de couverture choisi) quelle que soit la prise en charge de votre employeur ou de votre régime obligatoire. Ainsi vous êtes certain d'être totalement indemnisé par votre assurance de prêt même si votre rémunération est maintenue.

AVEC APRIL

Vos garanties sont forfaitaires, nous vous remboursons tout ou partie de vos échéances selon le pourcentage choisi à l'adhésion.

## 2 LIRE LES DÉFINITIONS DE VOS GARANTIES

Pour la garantie Incapacité Temporaire de Travail (ITT) qui couvre l'arrêt de travail, il existe deux définitions :

- › l'impossibilité d'exercer toute profession
- › l'impossibilité d'exercer sa profession, qui est une définition bien plus couvrante.

➔ **Pour comprendre :**

Un boulanger se casse le bras, il ne peut plus faire son pain. Si son contrat évalue son incapacité selon sa faculté à exercer sa propre profession, il sera indemnisé. Au contraire, si son contrat évalue son incapacité selon les possibilités restantes d'exercer toutes les professions, il ne sera pas indemnisé car son assurance considèrera qu'il peut, par exemple, exercer la profession de télé-conseiller.

AVEC APRIL

L'indemnisation intervient en cas d'incapacité à exercer SA profession.

## 3 LIRE LES EXCLUSIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces clauses des contrats d'assurances délimitent l'étendue de leurs garanties. A vous de juger si elles vous concernent, selon votre mode de vie.

➔ **Pour comprendre :**

Beaucoup de contrats excluent la pratique de nombreux sports, même occasionnelle ou lors de baptême.

\* En cas de non déclaration ou de refus de la tarification, la pratique des sports listés dans la Notice est exclue.

AVEC APRIL

Vous êtes couvert pour la pratique des sports. Si vous pratiquez un sport aérien (à voile, aile ou à moteur) ou nécessitant un véhicule terrestre à moteur, nous vous proposons une tarification sur mesure pour assurer votre couverture\*.

## 4 VÉRIFIER LA FIABILITÉ DU CONTRAT SUR LA DURÉE

Deux caractéristiques importantes :

- › **L'irrévocabilité des garanties** : vous restez couvert aux mêmes conditions et au même tarif, quelle que soit l'évolution de votre situation personnelle et professionnelle (changement de profession, départ à l'étranger...).
- › **Le maintien du tarif pendant toute la durée du prêt** : le tarif que vous acceptez à l'adhésion ne subira aucun changement, sauf en cas de modification des caractéristiques de votre prêt.

➔ Pour contrôler ce point, consultez la fiche standardisée d'information.

Vous voulez en savoir plus, rendez-vous sur [april.fr](http://april.fr), rubrique dossier Assurance de Prêt.

\*\* à l'exception des sports exclus dans la Notice

AVEC APRIL

L'irrévocabilité des garanties\*\* et le maintien du tarif sont assurés pendant toute la durée du prêt.

# GARANTIES COMPLÈTES ET PROTECTRICES

Assurance de Prêt AXA vous assure une vraie protection sur toute la durée du prêt, au meilleur prix et adaptée à votre profil.

	MONTANT MAXIMUM GARANTI	ÂGE À L'ADHÉSION Vous pouvez souscrire jusqu'au 31/12 de vos :	ÂGE AUX PRESTATIONS Vous êtes indemnisé au maximum jusqu'au 31/12 de vos :	GARANTIES
<b>LES GARANTIES ESSENTIELLES</b>				
<b>DÉCÈS</b>	2 000 000 €	80 ans	85 ans	Nous remboursons l'intégralité du capital restant dû à l'organisme prêteur, dans la limite du capital garanti, en cas de décès ou de PTIA.
<b>PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE (PTIA)</b>		64 ans	67 ans	
<b>INCAPACITÉ TEMPORAIRE TOTALE (ITT)</b>	5 600 € maximum de mensualité	64 ans	67 ans	Nous remboursons vos échéances de prêt à compter de la fin de votre franchise, dans la limite de la quotité choisie. Si vous êtes sans profession au moment du sinistre, nous rembourserons vos échéances de prêt en cas d'incapacité à exercer vos occupations de la vie quotidienne. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Franchises au choix : 30, 60, 90 ou 180 jours</li> <li>• Pour les personnes sans profession : franchises au choix (90 ou 180 jours).</li> </ul>
<b>INVALIDITÉ PERMANENTE TOTALE (IPT)</b>				Nous remboursons vos échéances de prêt, dans la limite de la quotité choisie, en cas d'invalidité supérieure ou égale à 66% selon un barème d'invalidité fonctionnelle et professionnelle. Si vous êtes sans profession au moment du sinistre, nous rembourserons vos échéances de prêt en cas d'invalidité fonctionnelle supérieure ou égale à 66%. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Franchises au choix : 30, 60, 90 ou 180 jours</li> <li>• Pour les personnes sans profession : franchises au choix (90 ou 180 jours).</li> </ul>



# DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES POUR AJUSTER VOTRE CONTRAT À VOS BESOINS

	MONTANT MAXIMUM GARANTI	ÂGE À L'ADHÉSION Vous pouvez souscrire jusqu'au 31/12 de vos :	ÂGE AUX PRESTATIONS Vous êtes indem- nisé au maximum jusqu'au 31/12 de vos :	GARANTIES
<b>COMPLÉTER VOTRE COUVERTURE</b>				
<b>INVALIDITÉ PERMANENTE PARTIELLE (IPP)</b>	<b>5 600 € maximum de mensualité</b>	<b>64 ans</b>	<b>67 ans</b>	<p>Nous prenons en charge la moitié de votre échéance garantie en ITT/IPT, en cas d'invalidité comprise entre 33% et 65% (selon un barème fonctionnel et/ou professionnel).</p> <p>Cette garantie est accessible en complément de la garantie ITT/IPT, la quotité et la franchise sont les mêmes.</p>

## DÉMARCHE EN CAS DE RÉCLAMATION

Malgré notre attention permanente, des insatisfactions ou des difficultés peuvent parfois survenir. Vous pouvez alors exprimer votre réclamation en contactant votre conseiller habituel, soit par téléphone au 09 74 50 20 20, soit par mail, soit par courrier, soit depuis votre Espace Assuré. En cas de difficulté persistante, vous pouvez adresser votre demande à notre Service Réclamations (par mail : [reclamations@april.com](mailto:reclamations@april.com) ou par courrier : Service Réclamations - APRIL Santé Prévoyance - 114 Bd Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03).

### Médiation :

Si le désaccord persiste et si aucune solution amiable ne peut être trouvée, Vous pouvez, sans préjudice des autres voies de recours légales à votre disposition, faire appel au médiateur :

Par mail : sur le site [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

Par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09

Le Médiateur peut être saisi dans un délai d'un (1) an conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation. Si Vous avez souscrit votre contrat à distance par Internet, Vous pouvez également saisir le médiateur compétent en déposant plainte sur la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



# POURQUOI CHOISIR ASSURANCE DE PRÊT AXA ?



## UNE SOLUTION TRÈS PROTECTRICE

Le contrat Assurance De Prêt AXA vous propose :

- › la couverture des prêts les plus courants,
- › un montant de capital assuré élevé (pour les garanties décès/PTIA),
- › le remboursement de votre mensualité jusqu'à 5 600 € (pour les garanties ITT, IPT et IPP),
- › l'accès à des franchises courtes en cas d'incapacité (30, 60 jours)<sup>(1)</sup>,
- › la couverture des sports<sup>(2)</sup>.

(1) Accessibles aux personnes exerçant une activité professionnelle et résidant en France.

(2) A l'exception de ceux exclus dans la Notice. Les sports aériens (à voile, à aile ou à moteur) et terrestres à moteur peuvent être couverts sur étude dans le cadre d'un rachat d'exclusion.

\* L'étude a été menée par téléphone, du 18 au 25 septembre 2017, auprès de 233 adhérents ayant testé et validé la déclaration médicale par internet.

## ➔ ADAPTÉE DANS TOUTES LES SITUATIONS

- › Si votre situation personnelle ou professionnelle évolue en cours de contrat, vous n'avez pas à nous en informer et restez couvert aux mêmes conditions.  
Seule la pratique nouvelle, en cours de contrat, d'un sport aérien (à voile, à aile ou à moteur) ou terrestre à moteur est à nous communiquer si vous souhaitez être couvert pour cette activité.
- › Nous remboursons tout ou partie de vos échéances en cas d'incapacité ou d'invalidité en fonction du taux de couverture (indemnisation forfaitaire).
- › Nous évaluons votre arrêt de travail comme l'incapacité à exercer votre profession.
- › Prise en charge des personnes sans profession dans l'impossibilité d'exercer leurs occupations de la vie quotidienne.
- › 50 % de votre prestation ITT/IPT pendant six mois maximum en cas de reprise de votre activité professionnelle à mi-temps pour raison médicale.
- › Pour les investisseurs, possibilité de couverture «DC/PTIA/IPT».



## LA SIMPLICITÉ ET LA RAPIDITÉ D'ADHÉSION

APRIL a développé des services innovants pour accélérer le traitement de votre dossier.



### DÉCLARATION MÉDICALE PAR INTERNET

- › Un questionnaire intelligent qui adapte les questions en fonction de vos déclarations.
- › **Déclaration en toute sécurité dans votre espace personnel.**  
Un conseiller APRIL reste à votre écoute en cas de besoin.
- › **Edition immédiate** de vos documents d'adhésion à remettre à votre banque.

### › SERVICE GROS CAPITALS

Pour vos projets de plus de 500k€ de capital assuré par emprunteur, vous bénéficiez d'un traitement prioritaire et d'un accompagnement personnalisé par notre cellule VIP (aide dans la constitution du dossier, prise de rendez-vous...).

### › DÉMARCHES SIMPLIFIÉES EN CAS DE FORMALITÉS MÉDICALES

Nos partenaires vous permettent de réaliser rapidement et simplement vos formalités médicales :

- › **BSV (Bilan Santé Vitton)** est présent sur plus de 285 sites en France métropolitaine et dans les DROM. Pour prendre rendez-vous :



N° : 09 69 36 16 96 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 7h à 21h, par courriel ([contact@bilan-sante.fr](mailto:contact@bilan-sante.fr)) ou sur le site internet : [www.bilan-sante.fr](http://www.bilan-sante.fr).

- › **CBSA (Centre de Bilans de Santé et d'Assurances)** est présent sur 265 sites en France métropolitaine et un 1 site à la réunion. Pour connaître le centre le plus proche de chez vous et prendre rendez-vous :



N° : 09 69 32 34 43 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h30 et le samedi de 8h à 12h30.

- › **ARM (Analyse Risque Médical)** est présent dans plus de 205 villes en France métropolitaine et dans les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion). Pour prendre rendez-vous :



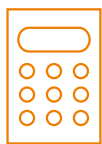
N° : 09 70 72 73 73 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h30 à 12h30.



## CHANGEMENT DE CONTRAT D'ASSURANCE (reprise de dossier de 1ère année ou en résiliation annuelle)

Vous souhaitez résilier l'assurance de prêt que vous avez souscrite auprès de votre banque ?

**Nous vous accompagnons dans vos démarches !**



ANALYSE ET  
COMPARATIF DU  
CONTRAT APRIL  
PAR RAPPORT AU  
CONTRAT  
DE LA BANQUE



ÉTUDE  
PERSONNALISÉE



CONSTITUTION  
DU DOSSIER



ACCOMPAGNEMENT  
JUSQU'À  
L'ACCEPTATION  
DU CHANGEMENT  
D'ASSURANCE  
DE PRÊT



**CONTACTEZ NOUS**

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30  
Tél. 04 26 68 31 28



# APRIL, CHANGER L'IMAGE DE L'ASSURANCE

APRIL, groupe international de services en assurance, leader des courtiers grossistes en France, a choisi depuis sa création en 1988, de placer le client et l'innovation au coeur de son développement avec une seule ambition : rendre l'assurance plus simple et plus accessible à tous.

APRIL conçoit, gère et distribue des solutions spécialisées d'assurance en santé-prévoyance, dommage, mobilité et protection juridique, ainsi que des prestations d'assistance pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

Avec plus de 3 800 collaborateurs, APRIL est présent en Europe, en Amérique, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient. Le groupe a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires consolidé de 861,2 M€.

## L'ASSOCIATION DES ASSURÉS APRIL ÉCOUTER • AGIR • SOUTENIR... POUR TOUS LES ADHÉRENTS

En devenant client d'APRIL Santé Prévoyance, vous devenez automatiquement membre de l'Association. Vous bénéficiez ainsi, au-delà de vos garanties d'assurance, du soutien au quotidien que vous apporte l'Association :

- › **Face aux tracasseries : écouter et simplifier.** Réponses et aides administratives et juridiques (consommation, logement, famille...)
- › **Face aux imprévus : soutenir et solutionner.** Assistance pratique en cas d'hospitalisation (garde d'enfants, aide ménagère...) et soutien psychologique
- › **Face aux coups durs : agir vite et fort.** Soutien financier (prise en charge de frais onéreux, d'une partie de la cotisation d'assurance...)

Toutes les informations  
et conditions d'accès sur  
[www.association-assures-april.fr](http://www.association-assures-april.fr)



### UNE SOCIÉTÉ CERTIFIÉE

- › APRIL Santé Prévoyance offre une qualité de service certifiée ISO 9001 version 2015 avec une recherche permanente de la satisfaction de nos assurés.



CONTACTEZ VOTRE ASSUREUR-CONSEIL

april | santé prévoyance

Immeuble Aprilium  
114 boulevard Marius Vivier Merle  
69439 LYON Cedex 03

S.A.S.U. au capital de 540 640 € - RCS Lyon 428 702 419.  
Intermédiaire en assurances - immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 002 609 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).  
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.  
Produit conçu et géré par APRIL Santé Prévoyance en partenariat avec AXA et assuré par AXA France VIE.  
SA au capital de 487 725 073 € - RCS Nanterre 310 499 959 Siège social : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex- Entreprise régie par le Code des assurances.



L'assurance en plus facile.